



RE: CASO DEFENSOR DEL CONSUMIDOR CAS-26984197-N6P8D3 - VALIDACION PAZ Y SALVO

Desde Alicia Patricia Mestra Petro <amestra.cont@icetex.gov.co>
Fecha Mar 7/04/2026 16:34
Para Katherine Perez Jimenez <kperezjim.cont@icetex.gov.co>
CC Lina Marcela Rincon Moncada <lrincon@icetex.gov.co>; Alberto Jose Spath Garcia <aspathg.cont@icetex.gov.co>

Respetada Katherine,

En atención al correo que antecede me permito informar que la condonación fue aplicada el día 07 de abril de 2026.

Se puede proceder con la solicitud del estudiante.

Cordialmente,



Alicia Patricia Mestra Petro
Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

E-mail: amestra@icetex.gov.co
Dirección: Carrera 3 No. 76-76

www.icetex.gov.co

📷 icetex_colombia 🎵 @icetex_oficial 📺 @ICETEXTV 📘 /icetexcolombia
🌐 icetex 🌐 ICETEX 🌐 @ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

" IMPORTANTE: Este correo y sus documentos adjuntos son propiedad de ICETEX y para uso exclusivo de la persona (s) a la que se encuentra dirigido. Si usted no es su destinatario intencional, por favor, reenvíen la al emisor de inmediato y elimine el documento y sus anexos. cualquier retención, copia, reproducción, difusión, distribución y, en general, cualquier uso indebido, es prohibido y penalizado por la Ley.

De: Katherine Perez Jimenez <kperezjim.cont@icetex.gov.co>
Enviado: martes, 31 de marzo de 2026 9:34
Para: Alicia Patricia Mestra Petro <amestra.cont@icetex.gov.co>; Alberto Jose Spath Garcia <aspathg.cont@icetex.gov.co>
Cc: Lina Marcela Rincon Moncada <lrincon@icetex.gov.co>
Asunto: CASO DEFENSOR DEL CONSUMIDOR CAS-26984197-N6P8D3 - VALIDACION PAZ Y SALVO

Cordial saludo

Con el fin de dar respuesta a la queja allegada ante el Defensor del Consumidor, solicitamos se informe si es procedente la expedición del paz y salvo del siguiente crédito, teniendo en cuenta lo indicado por el grupo de Operaciones: “ *teniendo en cuenta que el crédito de la beneficiaria corresponde a una Alianza la cual tiene pendiente validar recomposición de giros con el fin de dar viabilidad al proceso de devolución de garantías, una vez esta Área responda escalar para poder proceder con la Devolución del Saldo Favor y Expedición de Paz y Salvo*”.

Listado de Solicitudes según criterios de búsqueda - Año 2026 Semestre 1									
Opciones	Radicado	Id. Solicitante	Tip. Documento	Nombre Completo	Línea	Sublínea	Estado		CALIFICACIÓN
 	701020	43908606	CEDULA DE CIUDADANIA	ESPINOSA TABORDA, ASTRID ELENA	ACCES	ALIANZA	ESTUDIO PLAN DE AMORTIZACION	PROGRAMA: TECNOLOGIA EN HISTOCITOTECNOLOGIA IES: TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA SEDE DEL PROGRAMA: MEDELLIN, ANTIOQUIA MODALIDAD DE CRÉDITO: MATRICULA ALIANZA: MUNICIPIO DE BELLO - CONDONABLE PROMEDIO DE NOTAS: SNP: AC200020052811 AGRUPACION: CONVENIO ACCION SOCIAL	BUENO

Cordialmente,



Katherine Perez Jimenez

Vicepresidencia de Crédito y Cobranza

Grupo de Crédito

E-mail: kperezjim@icetex.gov.co

Dirección: Carrera 3 No. 18-32

www.icetex.gov.co

 [icetex_colombia](#)  [@icetex_oficial](#)  [@ICETEXTV](#)  [/icetexcolombia](#)
 [Icetex](#)  [ICETEX](#)  [@ICETEX](#)

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.